

3659967  
Фирма Шубенко

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека  
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей  
и благополучия человека по городу Санкт-Петербургу

Юр. Адрес 199053 г. Санкт-Петербург, Большой пр. В.О., д. 13  
Почтовый адрес: 191025, г. Санкт-Петербург, ул. Стремянная, д. 19  
ОКПО 74851156, ОГРН 1057810212503, ИНН/КПП 7801378679/78010001 ОКАТО 40263561000  
тел.: 764-49-74; факс: 764-42-38

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ № 78-00-03-0117**  
**о прекращении производства по делу об административном**  
**правонарушении до передачи дела на рассмотрение**

г. Санкт-Петербург

« 21 » октября 2015 г.

Ведущий специалист-эксперт отдела защиты прав потребителей

Шилова Екатерина Валерьевна

(должность, Ф.И.О. лица, составившего постановление)

рассмотрев материалы дела об административном правонарушении на основании  
определения об административном расследовании №78-00-03-0384 от 22.09.2015г.,  
в отношении:

Фамилия, имя, отчество (наименование юр. лица) ООО «Северо-Западная Управляющая  
Компания»

Юридический адрес (для юр. лица) г. Санкт-Петербург, ул. Сызранская, д. 18, лит. А,  
пом. 3-Н

Место работы (для физ. лица) -

Должность (для физ. лица) -

(ФИО руководителя для юр. лица) председатель правления Михальченко Андрей Юльевич

Документ, удостоверяющий личность -

**УСТАНОВИЛ:**

**УСТАНОВИЛ:**

Из материалов обращения гр. Тимофеева Н.В. в действиях ООО «Северо-Западная Управляющая Компания» усматривается нарушение ч.5 ст. 4 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон РФ); п. 11, п. 17 Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 13.08.2006г. №491 (далее - Правила), выразившееся во включении в счет-извещение на оплату жилищно-коммунальных услуг статьей «услуги ВЦ» в размере 16,50 руб. с квартиры; «диспетчеры» в размере 8,00 руб./кв. м. квартиры; «услуги банка» в размере 3% от общей суммы, начисленной за месяц за жилищно-коммунальные и прочие услуги не предусмотренных нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

В соответствии с ч.5 ст. 4 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» если законами или в установленном ими порядке предусмотрены обязательные требования к товару (работе, услуге), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий этим требованиям.

В соответствии с п. 17 Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, собственники помещений обязаны утвердить на общем собрании перечень услуг и работ, условия их оказания и выполнения, а также размер их финансирования.

Объектом правонарушения, ответственность за которое предусмотрена ч. 1 ст. 14.7 КоАП РФ, являются имущественные интересы потребителя, предусмотренные действующим законодательством о защите прав потребителя. Объективная сторона выражается в совершении действия, состоящего в обмане, в результате чего покупателю причиняется имущественный ущерб.

Из диспозиции ч. 1 ст. 14.7 КоАП РФ усматривается, что ответственность наступает в случае обсчета потребителей, который предполагает оплату потребителем приобретаемого товара, оказанных услуг по завышенной цене, не соответствующей условиям заключенного сторонами договора. Обсчет потребителя - взимание с потребителя большей суммы, чем обусловлено ценой товара (работ, услуг).

Административное правонарушение по ч.1, ст. 14.7 КоАП РФ считается законченным в момент оплаты товара или оказанной услуги. По общему правилу, договор считается

заключенным с момента выдачи продавцом исполнителем услуг, покупателем документа, подтверждающего оплату товара (услуги).

Таким образом в действиях ООО «Северо-Западная Управляющая Компания» усматривается нарушение прав потребителей, выразившееся в обмане (обсчете) потребителя, в связи с взиманием платы (включения в счет-квитанции) по статьям «услуги ВЦ» в размере 16,50 руб. с квартиры; «диспетчеры» в размере 8,00 руб./кв. м. квартиры; «услуги банка» в размере 3% от общей суммы, начисленной за месяц за жилищно-коммунальные и прочие услуги не предусмотренных требованиями законодательства Российской Федерации

Ответственность за данные административные правонарушения предусмотрено ч.1 ст. 14.7 КоАП РФ.

Учитывая обстоятельства, исключающие производство по делу:

В отношении ООО «Северо-Западная Управляющая Компания» возбуждено дело об административном правонарушении и проведении административного расследования № 78-00-03-0384 от 22.09.2015 г.

На определение об истребовании сведений, дополнительных необходимых материалов по делу об административном правонарушении № 78-00-03-0384 от 22.09.2015, ООО «Северо-Западная Управляющая Компания» предоставлены следующие документы:

- доверенность на представление интересов Общества;
- сопроводительный документ от 12.10.2015.
- свидетельство ИНН, свидетельство ОГРН;
- ведомость начислений по квартплате и коммунальным услугам по ООО «Северо-Западная Управляющая Компания» за май 2015;
- устав ООО «Северо-Западная Управляющая Организация»;
- договор на управление многоквартирным домом № ТСН-1-2015 от 07.04.2015, заключенным между ООО «Северо-Западная Управляющая Организация» и ТСН «Клевер»;
- тарифы по квартплате и коммунальным платежам по ООО «Северо-Западная Управляющая Организация» за май 2015.
- протокол заседания членов правления ТСН «Клевер» № 1 от 02.03.2015
- протокол № 1 общего собрания собственников помещений дома от 15.02.2015;
- расчет размера платы по услугам содержания, технического обслуживания и эксплуатации многоквартирного дома у протоколу № 1 от 15.02.2015;
- договор о приеме платежей физических лиц в валюте Российской Федерации с использованием Интегрированной системы приема платежей населения, заключенный с ОАО «Сбербанк России».

Статьи «диспетчеры» в размере 8,00 руб./кв. м. квартиры; «услуги банка» в размере 3% от общей суммы, включенные в счета-квитанции на оплату жилищно-коммунальных и прочих услуг, предъявляемые к оплате потребителю включены на основании договора на управление многоквартирным домом № ТСН-1-2015 от 07.04.2015, заключенным между ООО «Северо-Западная Управляющая Организация» и ТСН «Клевер», тарифам по квартплате и коммунальным платежам по ООО «Северо-Западная Управляющая Организация», протокола № 1 общего собрания собственников помещений дома от 15.02.2015, договора с ОАО «Сбербанк России»

Статья «услуги ВЦ» в размере 16,50 руб. с квартиры была включена единократным платежом в апреле 2015, в последующих месяцах данную статью исключена из счет-квитанция, сумму заплаченная потребителями в апреле по статье «услуги ВЦ» в размере 16,50 руб. с квартиры возвращена потребителям.

Согласно ч. 15 ст. 155 ЖК РФ допускает возможность осуществления расчетов с нанимателями жилых помещений государственного и муниципального фондов и собственниками жилых помещений и взимания платы за жилое помещение и коммунальные услуги платежным агентом или осуществляющим деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности банковским платежным агентом.

В соответствии с ч. 1 ст. 3 Закона РФ от 03.06.2009 г. № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами» (далее Закон № 103-ФЗ) под деятельностью по приёму платежей физических лиц признается прием платежным агентом от плательщика денежных средств, направленных на исполнение денежных обязательств перед поставщиком по оплате товаров (работ, услуг), в том числе внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги в соответствии с ЖК РФ, а также осуществление платежным агентом последующих расчетов с поставщиками.

Платежный агент при приеме платежей вправе взимать с плательщика вознаграждение в размере, определяемом соглашением между платежным агентом и плательщиком (ч. 2

ст. 3 Закона № 103-ФЗ). Денежное обязательство физического лица перед поставщиком считается исполненным в размере внесенных платежному агенту денежных средств, за исключением вознаграждения, с момента их передачи платежному агенту (ч. 3 ст. 3 Закона № 103-ФЗ).

В связи с полученным ходатайством от ООО «Северо-Западная Управляющая Компания», рассмотрение дела было перенесено с 15.10.2015 16-00 на 21.10.2015 в 15-00., кроме того, в назначенное время 15.10.2015 16-00, гр. Тимофеев Н.В., который является представителем по доверенности гр. Тимофеева В.Н., признанный потерпевшим, не явился на рассмотрение дела. Тимофеевым Н.В. получено лично в руки письмо исх. № 78-00-03/21-31162-15 от 23.09.2015., в котором указана дата и время прибытия в Управление на рассмотрение дела.

21.10.2015 в 16-00 гр. Тимофеев Н.В. на рассмотрение дела явился/не явился, уведомлен надлежащим образом, телеграмма № 18090 не доставлена, квартира закрыта, адреса по извещению за телеграммой не является, которая направлена, на адрес, указанный в заявлении.

На основании изложенного, в действиях ООО «Северо-Западная Управляющая Компания» отсутствует состав административного правонарушения, предусмотренный, ч. 1 ст. 14.7 КоАП РФ.

В соответствии со статьей 24.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях производство по делу об административном правонарушении не может быть начато, а начатое производство подлежит прекращению при отсутствии состава административного правонарушения.

(указываются обстоятельства дела и мотивы, в соответствии с которыми дело подлежит прекращению)

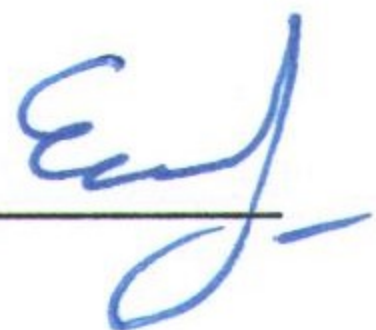
Учитывая обстоятельства, исключающие производство по делу: отсутствие состав административного правонарушения

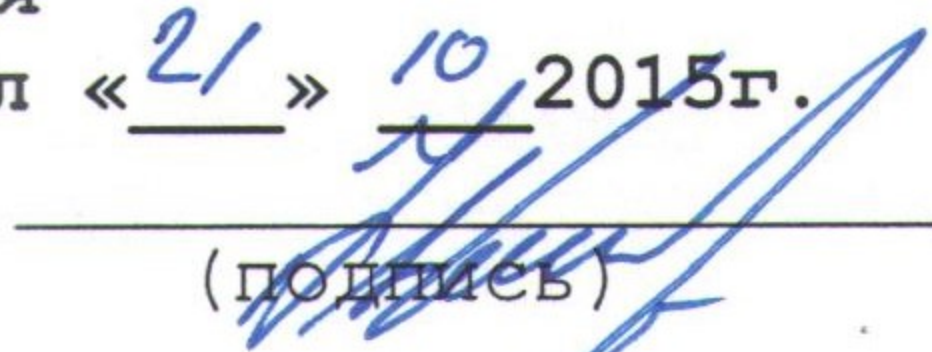
Иные обстоятельства, необходимые для разрешения дела: не установлено  
Руководствуясь статьями 24.5 и частью 6 статьи 28.7 КоАП,

### **ПОСТАНОВИЛ:**

Производство по делу об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 ст. 14.7 КоАП РФ в отношении ООО «Северо-Западная Управляющая Компания», прекратить в связи с отсутствием состава административного правонарушения

Изъятые товары и документы согласно Протоколу № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ подлежат \_\_\_\_\_ возвращению.  
(заполняется в случае необходимости)

Ведущий специалист-эксперт отдела ЗПП Шилова Екатерина Валерьевна   
(подпись должностного лица (расшифровка подписи), составившего постановление)

Расписка в получении Постановления  
Постановление № 78-00-03-0117 от 21.10.2015 г. получил «21» 10 2015г.  
Юлгушев М.М. зам. и.и. директора.   
(ФИО) (подпись)