

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека  
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей  
и благополучия человека по городу Санкт-Петербургу

Юр. Адрес 199053 г. Санкт-Петербург, Большой пр. В.О., д. 13  
Почтовый адрес: 191025, г. Санкт-Петербург, ул. Стремянная, д. 19  
ОКПО 74851156, ОГРН 1057810212503, ИНН/КПП 7801378679/78010001 ОКАТО 40263561000  
тел.: 764-49-74; факс: 764-42-38

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ № 78-00-03-0118**  
**о прекращении производства по делу об административном**  
**правонарушении до передачи дела на рассмотрение**

г. Санкт-Петербург

« 21 » октября 2015 г.

Ведущий специалист-эксперт отдела защиты прав потребителей  
Шилова Екатерина Валерьевна

(должность, ф.и.о. лица, составившего постановление)

рассмотрев материалы дела об административном правонарушении на основании  
определения об административном расследовании №78-00-03-0385 от 22.09.2015г.,  
в отношении:

Фамилия, имя, отчество (наименование юр. лица) ООО «Северо-Западная Управляющая  
Компания»

Юридический адрес (для юр. лица) г. Санкт-Петербург, ул. Сызранская, д. 18, лит. А,  
пом. 3-Н

Место работы (для физ. лица) -

Должность (для физ. лица) -

(ФИО руководителя для юр. лица) председатель правления Михальченко Андрей Юльевич

Документ, удостоверяющий личность -

**УСТАНОВИЛ:**

Из материалов обращения гр. Тимофеева Н.В. усматривается нарушение  
ч.1 ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»  
(далее - Закона РФ); п.69 «б», «в» Правил предоставления коммунальных услуг  
собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов,  
утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354. (далее  
Правила № 354), выразившиеся в отсутствии счет на оплату коммунальных и  
прочих услуг за апрель 2015г. информации об адресе (месте нахождения), номерах  
контактных телефонов Исполнителя, о единице измерения объемов (количества)  
коммунальных ресурсов.

В соответствии с ч.1 ст. 10 Закона РФ, п.69 «б» Правил № 354 в платежном  
документе указываются наименование исполнителя (с указанием наименования  
юридического лица или фамилии, имени и отчества индивидуального  
предпринимателя), номер его банковского счета и банковские реквизиты, адрес  
(место нахождения), номера контактных телефонов, номера факсов и (при наличии)  
адреса электронной почты, адрес сайта исполнителя в сети Интернет

Согласно п.69 «в» Правил № 354 в платежном документе указываются  
наименования оплачиваемого месяца, наименование каждого вида оплачиваемой  
коммунальной услуги, размер тарифов (цен) на каждый вид соответствующего  
коммунального ресурса, единицы измерения объемов (количества) коммунальных  
ресурсов.

Таким образом, исполнитель - ООО «Северо-Западная Управляющая Компания»,  
предоставляющий коммунальные услуги, не предоставило потребителям необходимую  
и достоверную информацию об адресе (месте нахождения) номерах контактных  
телефонов Исполнителя, а также о единицах измерения объема коммунальных услуг,  
предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Ответственность за данные административные правонарушения предусмотрено  
ч.1 ст. 14.8 КоАП РФ.

Учитывая обстоятельства, исключающие производство по делу:

В отношении ООО «Северо-Западная Управляющая Компания» возбуждено дело об административном правонарушении и проведении административного расследования № 78-00-03-0385 от 22.09.2015 г.

На определение об истребовании сведений, дополнительных необходимых материалов по делу об административном правонарушении № 78-00-03-0385 от 22.09.2015, ООО «Северо-Западная Управляющая Компания»

предоставлены следующие документы:

- доверенность на представление интересов Общества;
- сопроводительный документ от 12.10.2015.
- свидетельство ИНН, свидетельство ОГРН;
- устав ООО «Северо-Западная Управляющая Организация»;
- договор на управление многоквартирным домом № ТСН-1-2015 от 07.04.2015, заключенным между ООО «Северо-Западная Управляющая Организация» и ТСН «Клевер»;
- тарифы по квартплате и коммунальным платежам по ООО «Северо-Западная Управляющая Организация» за май 2015.
- протокол заседания членов правления ТСН «Клевер» № 1 от 02.03.2015
- протокол № 1 общего собрания собственников помещений дома от 15.02.2015;
- договор о приеме платежей физических лиц в валюте Российской Федерации с использованием Интегрированной системы приема платежей населения, заключенный с ОАО «Сбербанк России».
- счет-квитанции, направляемые в адрес гр. Тимофеева Н.В. за период июнь-октябрь 2015.

Согласно объяснению представителя по доверенности от ООО «Северо-Западная Управляющая Организация» ранее Обществом было допущено нарушение при оформлении счет-квитанций, а именно в платежном документе отсутствовал юридический адрес Общества, с июня 2015 нарушение устранено.

На момент поступления в Управление заявления от гр. Тимофеева Н.В. (вх. № 13287/з от 26.08.2015), гр. Тимофеевым Н.В. уже были получены счет-квитанции от ООО «Северо-Западная Управляющая Организация» оформленные надлежащим образом, к заявлению гр. Тимофеева Н.В. была приложена счет-квитанция лишь от апреля 2015 г.

В связи с полученным ходатайством от ООО «Северо-Западная Управляющая Компания», рассмотрение дела было перенесено с 15.10.2015 16-00 на 21.10.2015 в 15-00., кроме того, в назначенное время 15.10.2015 16-00, гр. Тимофеев Н.В., который является представителем по доверенности гр. Тимофеева В.Н., признанный потерпевшим, не явился на рассмотрение дела. Тимофеевым Н.В. получено лично в руки письмо исх. № 78-00-03/21-31162-15 от 23.09.2015., в котором указана дата и время прибытие в Управление на рассмотрение дела.

21.10.2015 в 16-00 гр. Тимофеев Н.В. на рассмотрение дела ~~явился~~/не явился, уведомлен надлежащим образом, телеграмма № 18090 не доставлена, квартира закрыта, адреса по извещению за телеграммой не является, которая направлена, на адрес, указанный в заявлении.

На основании изложенного, в действиях ООО «Северо-Западная Управляющая Компания» отсутствует состав административного правонарушения, предусмотренный, ч. 1 ст. 14.8 КоАП РФ.

В соответствии со статьей 24.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях производство по делу об административном правонарушении не может быть начато, а начатое производство подлежит прекращению при отсутствии состава административного правонарушения.

(указываются обстоятельства дела и мотивы, в соответствии с которыми дело подлежит прекращению)

Учитывая обстоятельства, исключающие производство по делу: отсутствие состав административного правонарушения

Иные обстоятельства, необходимые для разрешения дела: не установлено  
Руководствуясь статьями 24.5 и частью 6 статьи 28.7 КоАП,

### **ПОСТАНОВИЛ:**

Производство по делу об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 ст. 14.8 КоАП РФ в отношении ООО «Северо-Западная Управляющая

Компания», прекратить в связи с отсутствием состава административного правонарушения

Изъятые товары и документы согласно Протоколу № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ подлежат \_\_\_\_\_ возвращению.  
(заполняется в случае необходимости)

Ведущий специалист-эксперт отдела ЗПП Шилова Екатерина Валерьевна  
(подпись должностного лица (расшифровка подписи), составившего постановление)

Расписка в получении Постановления

Постановление № 78-00-03-0118 от 21.10.2015 г. получил «21» 10 2015г.

*Получил А.М. по расписке № 9 от 21.10.15г.*  
(ФИО) (подпись)